

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dordrecht, januari 2015

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Sanshine Schrijft en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Artikel 1 Definities

1. "Sanshine Schrijft": eenmanszaak, gevestigd te Dordrecht, Weerdestein 132, vertegenwoordigd door Sandra Utterijn-Klijnsmit.
2. De Opdrachtgever: degene die met Sanshine Schrijft de overeenkomst is aangegaan.
3. De opdracht: het verzoek van Opdrachtgever aan Sanshine Schrijft om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
4. De overeenkomst: de overeenkomst tussen Sanshine Schrijft en de Opdrachtgever zoals deze onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is of wordt gesloten.

Artikel 2 Toepassing van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Sanshine Schrijft en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Sanshine Schrijft zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Indien geen termijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding geen recht worden ontleend. Het enkel uitbrengen daarvan verplicht Sanshine Schrijft niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door Sanshine Schrijft. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Sanshine Schrijft deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Sanshine Schrijft behoudt zich het auteursrecht voor op bij aanbiedingen of offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen. Deze blijven eigendom van Sanshine Schrijft. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sanshine Schrijft mag de Opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.
3. Sanshine Schrijft kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. Sanshine Schrijft neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Sanshine Schrijft neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Indien door Sanshine Schrijft in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten.

4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Sanshine Schrijft worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sanshine Schrijft zijn verstrekt, heeft Sanshine Schrijft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Sanshine Schrijft heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 5 Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door Sanshine Schrijft niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan Sanshine Schrijft worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, Sanshine Schrijft haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Sanshine Schrijft zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Sanshine Schrijft ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Sanshine Schrijft wordt overschreden.

Artikel 6 Duur overeenkomst

1. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 7 Algemene verplichtingen van partijen

1. Opdrachtgever en Sanshine Schrijft zullen beiden meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd, ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan Sanshine Schrijft, worden gehouden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever en Sanshine Schrijft zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
3. Sanshine Schrijft verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt geheim te houden.

Artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever dient Sanshine Schrijft te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Sanshine Schrijft aan te geven wijze.
2. Betaling geschiedt in principe na afronding van de opdracht. Indien de opdracht uit fasen bestaat, volgt na afronding van elke fase een deelfactuur. Voor opdrachten met een doorlooptijd langer dan drie maanden, worden de al uitgevoerde werkzaamheden gefactureerd middels een deelfactuur.

3. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van een factuur, dan is die alsdan een (handels)rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 75,-.
5. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9 Auteursrecht en licentie

1. Op elk werk van Sanshine Schrijft is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
2. De Opdrachtgever verkrijgt van Sanshine Schrijft een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door Sanshine Schrijft in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermd werk.
3. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het werk door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan.
4. De in voorgaande bedoelde licentie geldt niet voor het gebruik van werk in een door Opdrachtgever aangepaste vorm. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan de Sanshine Schrijft.
5. Bij elke publicatie dient de Opdrachtgever de naam van Sanshine Schrijft te vermelden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Sanshine Schrijft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Sanshine Schrijft is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever onjuiste en / of onvolledige verstrekte gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Sanshine Schrijft is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
3. Sanshine Schrijft is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
4. Sanshine Schrijft is niet aansprakelijk voor, ongeacht welke schade ook, als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van derden die Sanshine Schrijft met toestemming van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld.
5. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen 2 maanden nadat de tekortkoming is ontdekt schriftelijk bij Sanshine Schrijft te zijn ingediend.

Artikel 11 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Sanshine Schrijft voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. Sanshine Schrijft behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Sanshine Schrijft heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Sanshine Schrijft behoudt hierbij het recht geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en Sanshine Schrijft naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechter van de woonplaats van de eigenaresse van Sanshine Schrijft.
2. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.